



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง โทร ๐๗๓-๗๑๔๘๑๕

ที่ ปน ๗๔๓๐๑ / -

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง ร่วมกับสำนักปลัดได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง โดยได้ดำเนินกิจกรรมในหลายๆ กิจกรรมเพื่อทำการสำรวจกลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการ ในช่วงระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีจำนวนผู้เข้ารับบริการกรอกแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน (รายละเอียดแนบท้าย) ดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย

ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๔ ระดับดี ร้อยละ ๔๖

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่

ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๘ ระดับดี ร้อยละ ๕๒

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ

ระดับดีมาก ร้อยละ ๓๘ ระดับดี ร้อยละ ๖๒

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับดีมาก ร้อยละ ๓๘ ระดับดี ร้อยละ ๖๒

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ

ระดับดีมาก ร้อยละ ๓๖ ระดับดี ร้อยละ ๖๔

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ

ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๐ ระดับดี ร้อยละ ๕๐

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ

ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๐ ระดับดี ร้อยละ ๕๐

๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม

ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๘ ระดับดี ร้อยละ ๕๒

จากการประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปายามุมัง ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววันนุรยา จุฑานันท์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายเมษักรี แวดราแม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ศิวิไลลักษณ์

(นายคมวุฒิ นวลมุสิต)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปายามั่ง

-รับทราบ ๖/๕/๕๖

(นายหัมมัดลูติน วามิง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปายามั่ง